Jaarplan Vereniging SIGRA 2021

SIGRA

Onze missie

Alleen samen kunnen we passende zorg en ondersteuning bieden. Samen gaan we voor vitale & gezonde inwoners en professionals in onze regio. SIGRA inspireert en verbindt partners in zorg & welzijn. We doen dit met 120 organisaties met totaal meer dan 130.000 professionals, voor 1,8 miljoen inwoners in de regio's Amsterdam, Diemen, Amstelveen, Zaanstreek-Waterland en Noord-Holland Noord.

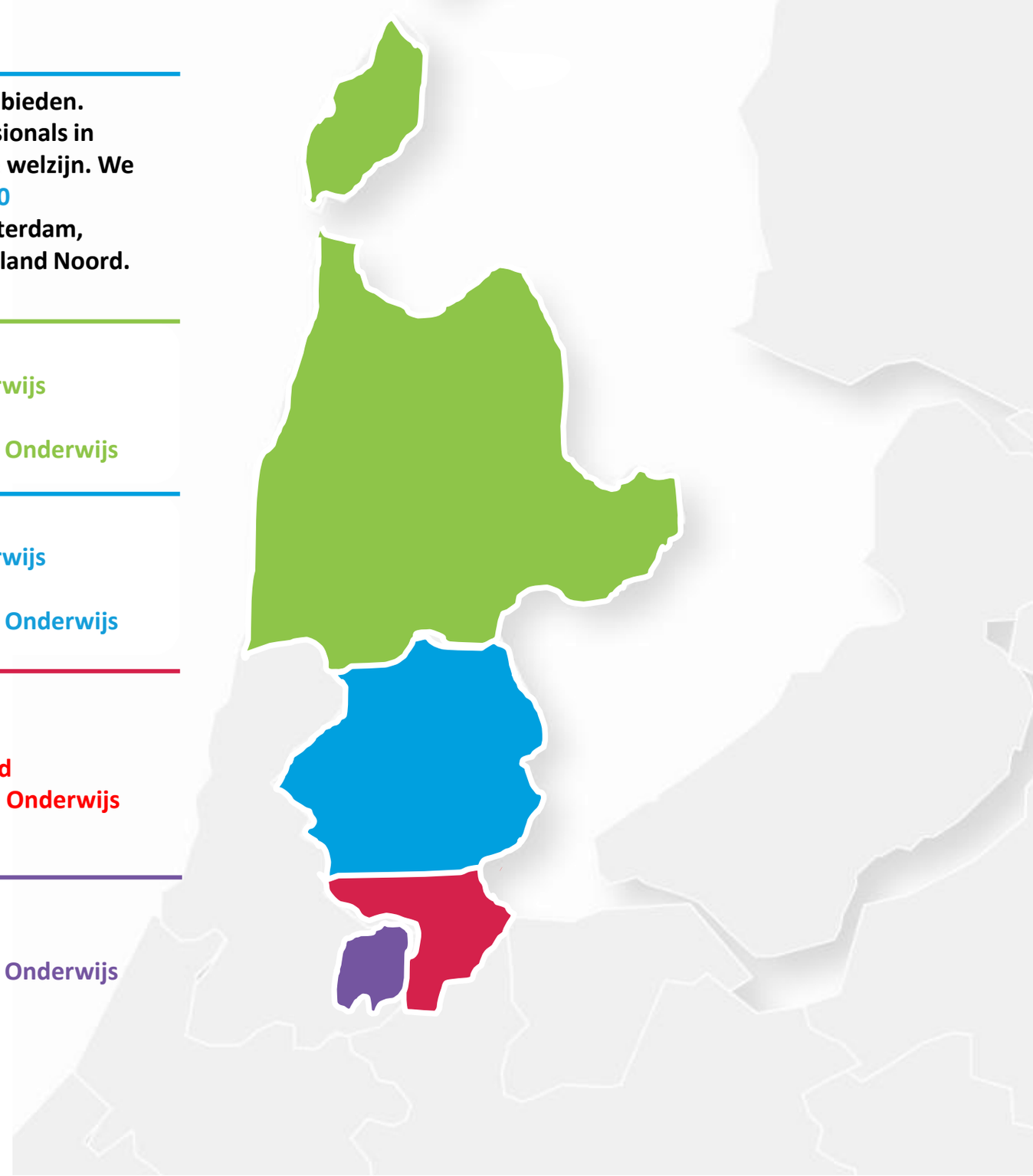
De vier SIGRA-regio's

Noord-Holland Noord
- Basis Arbeidsmarkt & Onderwijs
- Basis Innovatielab
- Programma Arbeidsmarkt & Onderwijs

Zaanstreek-Waterland
- Basis Arbeidsmarkt & Onderwijs
- Basis Innovatielab
- Programma Arbeidsmarkt & Onderwijs

Amsterdam en Diemen
- Basis lidmaatschap TOTAAL
- Amsterdam Vitaal en Gezond
- Programma Arbeidsmarkt & Onderwijs
- Programma Digitale Zorg

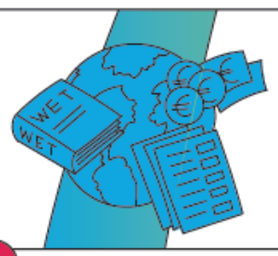
Amstelveen
- Basis lidmaatschap TOTAAL
- Programma Arbeidsmarkt & Onderwijs
- Programma Digitale Zorg



SIGRA

1 IN SIGRA-VERBAND WERKEN WE SAMEN. ALLEEN ***SAMEN*** KUNNEN WE PASSENDE ZORG EN ONDERSTEUNING BIEDEN. ***SAMEN*** GAAN WE VOOR VITALE EN GEZONDE INWONERS IN ONZE REGIO.

2 DAT LUKT HET BESTE ALS WE ***NIET*** ALLEEN UITGAAN VAN WET- EN REGELGEVING, FINANCIERING EN VERANTWOORDING...



3 ...MAAR DE MENSEN (INWONERS, CLIËNTEN EN PROFESSIONALS) ALS UITGANGSPUNT NEMEN.

4 DAARBIJ FOCUSSEN WE ONS OP DOELGROEPEN WAARBIJ SAMENWERKING MEER DAN GEMIDDELD NODIG IS MET OOG VOOR DE MEEST KWETSBARE MENSEN.

JEUGD EN GEZIN (INCLUSIEF DE 1E 1000 DAGEN VAN EEN KIND)

FAM. VD VEN-RAMCHARAN

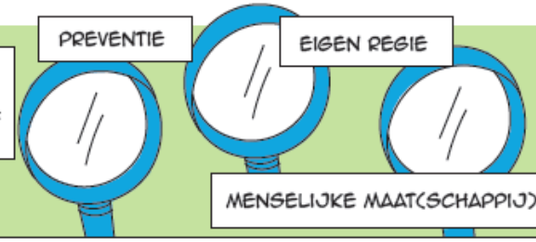
VOLWASSENEN MET PSYCHISCHE OF PSYCHIATRISCHE PROBLEMEN

BRIAN

MENSEN WAARONDER OUDEREN MET CHRONISCHE AANDOENINGEN OF HULPVRAGEN

MEVROUW JANSSEN

5 ***3 LENZEN*** HELPEN ONS OM ANDERS TE KIJKEN EN ANDERE DOELEN TE STELLEN.



6 DAT ZIE JE TERUG IN ONZE ***STREEFBEELDEN*** DIE TONEN WAT WE RICHTING 2024 MET ELKAAR VOOR INWONERS, CLIËNTEN EN PROFESSIONALS WILLEN BEREIKEN.

KINDEREN GROEIEN OP IN EEN VEILIGE EN GEZONDE OMGEVING; DIT IS EEN MAATSCHAPPELIJKE UITDAGING. OUDERS EN KIND VINDEN HET JUISTE VANGNET IN HUN EIGEN OMGEVING EN VOLDOENDE HULPVERLENERS ALS DAT NODIG IS. HULPVERLENERS STEMMEN GOED EN EENVOUDIG AF MET ELKAAR EN MET HET GEZIN. KLEINE PROBLEMEN BLIJVEN KLEIN EN WORDEN ZORGVULDIG BEHANDELD.

WAAR BRIAN WOONT HEBBEN DE MENSEN AANDACHT VOOR GEZONDHEID: FYSIEK EN MENTAAL. INDIEN NODIG, OF ALS BRIAN DAT VRAAGT, IS ER HULP NABIJ EN OP MAAT. ZIJN HULPVERLENERS ZIJN GOED GEÏNFORMEERD, WERKEN PRETTIG SAMEN EN BIEDEN DE JUISTE HULP MET RESPECT VOOR ZIJN PRIVACY.

MW. JANSSEN HEEFT WAAR MOGELIJK ZELF DE REGIE. NOODZAKELIJKE ZORG EN ONDERSTEUNING KRIJGT ZIJ ZOVEEL MOGELIJK THUIS. HAAR HULPVERLENERS ZIJN OP DE HOOGTE, STEMMEN ONDERLING AF EN HEBBEN PLEZIER IN HUN WERK. ACUTE SITUATIES WORDEN ALS HET KAN, VOORKOMEN OF ER ZIJN DUIDELIJKE AFSPRAKEN VOOR EEN OPTIMAAL VERLOOP.

SIGRA MEERJARENVISIE 2020 - 2024 AMSTERDAM E.O.

7 WE WERKEN HIERAAN IN REGIONALE COALITIES MET FINANCIERS EN INWONERS (CLIËNTEN):

DOELGROEPEN
- JEUGD & GEZIN (INCLUSIEF DE 1E 1000 DAGEN VAN EEN KIND)
- VOLWASSENEN MET PSYCHISCHE OF PSYCHIATRISCHE PROBLEMEN
- OUDEREN
- MENSEN MET CHRONISCHE AANDOENINGEN

THEMA'S
- GROEI VAN DE GROENE STAD
- DATA, ICT & TECHNOLOGIE
- ARBEIDSMARKT & ONDERWIJS
- ACUTE- EN CRISISZORG

8 ONZE COALITIES ZIJN EFFECTIEF OMDAT:

A. MAATSCHAPPELIJKE OPGAVEN ALTIJD LEIDEND ZIJN
B. WE WERKEN AAN CONCRETE THEMA'S: MET LOKALE DATA EN INBRENG VAN INWONERS EN PROFESSIONALS
C. WE LEF EN CREATIVITEIT TONEN EN DOEN WAT WE ZEGGEN

VOOR CONCRETE RESULTATEN, BEKIJK ONS JAARPLAN!

PER 2021 OPDELING TWEE DOELGROEPEN VANUIT:

MENSEN WAARONDER OUDEREN MET CHRONISCHE AANDOENINGEN OF HULPVRAGEN

IN:

OUDEREN MET HULPVRAGEN: MEVROUW JANSSEN

EN:

MENSEN MET CHRONISCHE AANDOENINGEN: ROB CORNELISSEN

OBESITAS EN HARTPROBLEMEN 64 JAAR

ZIET VERSCHILLENDE SPECIALISTEN

VERGEET SOMS ZIJN PILLEN TE SLIKKEN

ROB CORNELISSEN

Meneer Cornelissen is onder behandeling bij verschillende specialisten die allen op de hoogte zijn actuele medische status. De apotheek, waar hij maandelijks zijn medicijnen ophaalt, informeert actief naar zijn geneesmiddelengebruik en neemt contact op met de huisarts, specialist of naaste(n) bij problemen. Op aanraden van zijn huisarts gaat meneer Cornelissen naar een diëtiste en neemt deel aan een wandelclubje in de buurt. Dit leefstijl-interventie programma wordt vergoedt door zijn verzekeraar.

SIGRA Jaarplan 2021 - overzicht

Basisdienstverlening

- Regionale strategie en visievorming vier regio's
- Uitvoering Amsterdam Vitaal en Gezond
- Groei van de Groene Stad
- Netwerken en coalities
- Informatie en communicatie
- Expert, vraagbaak- en adviesfunctie
- Domeinoverstijgende regionale en landelijke samenwerking

Innovatielab Zorg & Welzijn

- Organiseren en optimaliseren van samenwerking op zorg- en welzijnsvernieuwing
- Kennisbundeling van innovatieve aanpakken, werkwijzen en producten
- Experimenteerplek voor inspiratie en doorbreken van taaie vraagstukken

Doelgroepen

Jeugd & Gezin

Volwassenen met psychische of psychiatrische problemen

Ouderen met hulpvragen

Mensen met chronische aandoeningen

Digitale Zorg

- Projecten en Diensten
- Architectuur Platform
- Privacy & Informatieveiligheid

ICT-diensten

- Berichtendienst ZorgMail (Edifact, veilige mail & chat)
- Point
- Self Service BI
- Netwerkdiensten (AmZX, MANZA, Internet, GZN/ZSP)
- eTRS
- LSP Regiobeheer
- Aanmeldportaal tijdelijke zorg
- Breinlijn
- XDS project- en servicemanagement

SIGRA maakt deel uit van het landelijke netwerk **RSO Nederland**

Arbeidsmarkt & Onderwijs

- Kiezen en toeleiden
- Leren en opleiden
- Werken en behoud

SIGRA maakt deel uit van het landelijke netwerk **Regioplus**

Basislidmaatschap 2021 Basisdienstverlening en Innovatielab

Resultaten

- In de **regio Amsterdam-Diemen** is het merendeel van de zorg- en welzijnsorganisaties aangesloten bij SIGRA. Alle SIGRA-leden in deze regio werken actief samen in het stadsbrede programma **Amsterdam Vitaal & Gezond**. Hierin werken we samen met Cliëntenbelang Amsterdam, Gemeente Amsterdam en Zilveren Kruis binnen domeinoverstijgende coalities.
- In de r**egio Amstelveen** is het merendeel van de zorg- en welzijnsorganisaties aangesloten bij SIGRA. Samen met gemeente Amstelveen en Zorg en Zekerheid wordt een intensievere regionale samenwerking verkend.
- In de **regio Zaanstreek-Waterland** is het merendeel van de zorg- en welzijnsorganisaties aangesloten bij SIGRA voor Arbeidsmarkt & Onderwijs.
- In de **regio Noord-Holland Noord i**s het merendeel van de zorg- en welzijnsorganisaties aangesloten bij SIGRA voor Arbeidsmarkt & Onderwijs.
- Leden en regionale/landelijke stakeholders zien en vinden SIGRA als hét netwerk voor samenwerking rondom Integrale Zorg & Welzijn; Arbeidsmarkt & Onderwijs; Digitale Zorg en het Innovatielab.
- De SIGRA-leden weten elkaar snel te vinden en maken – indien gewenst – vanuit de SIGRA-missie relevante afspraken onderling en met stakeholders.

Activiteiten per onderdeel

SIGRA Innovatielab Zorg & Welzijn
De buitenboordmotor voor versnelling van innovatie in vier SIGRA-regio's

- Onderhouden domein- en sector overstijgend (regionaal) innovatienetwerk & managen Innovatielab.
- Monitoren & verkennen van innovaties nationaal en internationaal en kansrijke innovaties inbrengen in het SIGRA innovatienetwerk (bij voldoende budget).
- Acquisitie van middelen (€) t.b.v. innovatieprojecten (bij voldoende budget).
- Organisatie domeinoverstijgende events (Hacking Health 2021).
- Verkennen, verbinden en onder de aandacht brengen van initiatieven die anders werken door technologie mogelijk maken.
- Oprichten netwerk met (zorg)dataspecialisten; waarna een loket functie mogelijk wordt om vraagstukken, analisten en bronnen sneller samen te brengen.
- Projectmanagement lopende projecten, zoals:
  - Dolce Vita (Conform overeenkomst in 4 jaar opleveren strategisch (simulatie)model met inzet A.I. en wiskunde optimalisatie van doorstroom van kwetsbare ouderen).
  - Xperience Zorg & Welzijn (opleveren lange termijn aanpak arbeidsproblematiek; werving nieuw talent; inclusieve plek voor client tot innovatieve ondernemer).
  - Gezamenlijke inzet van Social A.I. zowel remote als on robotics door verschillende domeinen van zorg ter ondersteuning van processen met patiënten.
  - Verbeteren van digitale vaardigheden van 'organisaties' en cliënten zodat zorg- en welzijnsprofessionals, cliënten, patiënten en burgers digitaal kunnen blijven participeren.

Basislidmaatschap 2021 Basisdienstverlening en Innovatielab

Activiteiten per onderdeel

Samenwerkingsverband SIGRA, voor de vier SIGRA-regio's

- Platform en netwerk voor zorg- en welzijnsorganisaties en hun professionals in vier regio's.
- Signaleren, afstemmen, agendasetting, adviseren vanuit SIGRA-missie en –werkwijze.
- Verbinding en aanspreekpunt stakeholders.
- Communicatie, SIGRA-website, nieuwsbrieven.
- Ledenvoordelen (o.a. GVB/NS, Zilveren Kruis, Zorg en Zekerheid).
- SIGRA ledenconferentie en algemene ledenvergaderingen.
- SIGRA samenwerkingsspellen.
- Regio Amsterdam-Diemen: Uitvoering Amsterdam Vitaal en Gezond, o.a.:
  - SIGRA bestuurlijke werkconferentie Amsterdam Vitaal en Gezond.
  - Coalitie Groei van de Groene Stad (speerpunten: maatschappelijk vastgoed, wonen & zorg, gezonde fysieke omgeving en toekomstig zorglandschap).
- Regio Amstelveen: verkenning intensievere samenwerking.
- Borging van:
  - Expertise-netwerken LVB, NAH, Autisme en Breinlijn (Amsterdam, Amstelveen, Zaanstreek-Waterland).
  - Convenant politie, justitie, ziekenhuizen, GGZ, inzake 24-uurs bereikbaarheid (Amsterdam, Amstelveen, Zaanstreek-Waterland).

Digitale zorg, voor regio Amsterdam en Diemen

- Stadsbrede Coalitie Digitale Zorg Amsterdam Vitaal & Gezond.
- Samenwerken met Landelijke ZorgICT partijen: VWS, ZN, RSO-Nederland (vereniging van samenwerkingsorganisaties voor ICT), VZVZ (Vereniging van Zorgaanbieders Voor Zorgcommunicatie) en Nictiz (standaardisatie instituut).
- Aansluiting/integratie van regionale en landelijke ICT infrastructuren t.b.v. landelijke dekking.
- Inschrijven op/deelnemen aan subsidietrajecten voor (landelijke) gegevensuitwisseling trajecten (Focusprogramma's Informatieberaad Zorg en VIPP-programma's).
- Samenwerken met regionale stakeholders (Gemeente Amsterdam, Amsterdam Economic Board, Amsterdam Health Technology Institute, Eerste Lijn Amsterdam Almere).
- Organisatie van kennisevents zoals Zorg2025 i.s.m. Amsterdam Economic Board, KvK, Rabobank en AHTI.
- Expertisecentrum Privacy en Informatieveiligheid (basis).

Basislidmaatschap 2021 Basisdienstverlening en Innovatielab

Activiteiten per onderdeel

Arbeidsmarkt & Onderwijs, voor de vier SIGRA-regio's

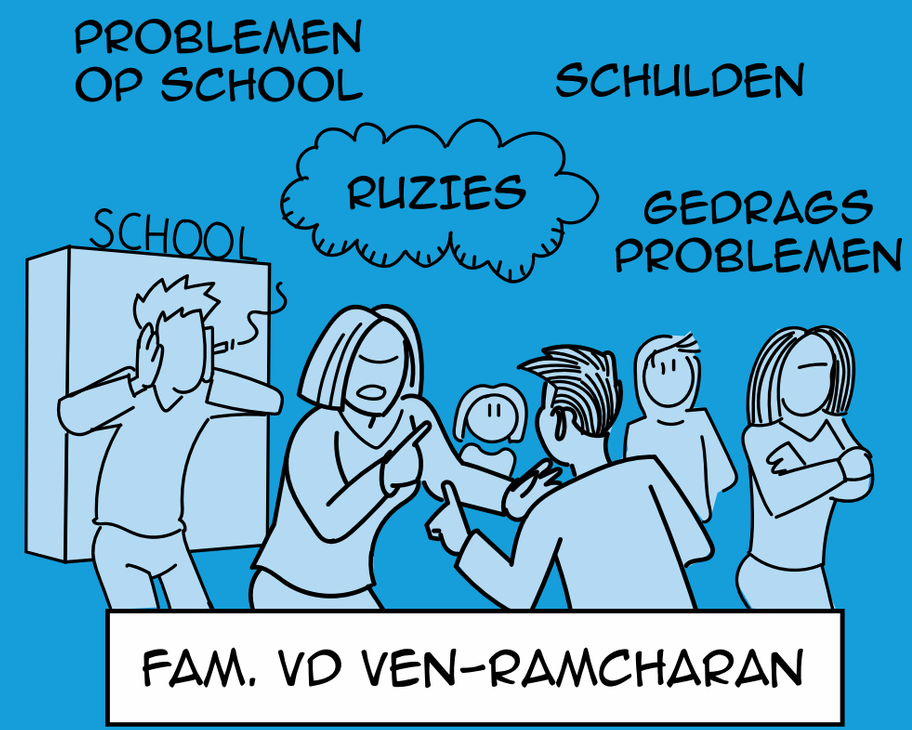
- Advisering en realisatie uitvoeringsagenda Strategische Commissie SIGRA A&O
- Advisering en realisatie uitvoeringsagenda's regionale bestuurlijke netwerken (4) en HR-netwerken.
- Initiëren en onderhouden van samenwerkingsverbanden met regionale stakeholders, waaronder gemeenten, onderwijs, zorgkantoren, UWV.
- Landelijke samenwerking en kennisuitwisseling, met in het bijzonder RegioPlus, VWS, OCW.
- Samenwerking landelijke stakeholders: o.a. brancheorganisaties, CAOP.
- Aanjagen en coördinatie Regionale Actieplannen Tekorten (RAAT).
- Verzamelen, analyseren, duiden van kwalitatieve en kwantitatieve data Arbeidsmarkt en Onderwijs.
- Jaarlijkse uitgave van 'Facts & Figures' en andere publicaties.
- Kennisdelen en advisering van relevante ontwikkelingen en activiteiten betreffende arbeidsmarkt en onderwijs.
- Organiseren en begeleiden sessie scenariodenken.
- Regionale begeleiding van (landelijke) arbeidsmarktcampagnes.
- Periodieke uitvoering en analyse van uitstroomonderzoek en onderzoek naar duurzame inzetbaarheid.
- Vacaturepeiling.
- Initiatieven in het kader van het netwerk Jong SIGRA.

Basislidmaatschap - toelichting

Verbeteren integrale samenwerking jeugd & gezin (inclusief 1e 1000 dagen van het jonge kind)

Streefbeeld

Kinderen groeien op in een veilige en gezonde omgeving: dit is een maatschappelijke uitdaging. Indien nodig is er een vangnet in de buurt. Hulpverleners stemmen goed en eenvoudig af met elkaar en met het gezin. Kleine problemen blijven klein en worden zorgvuldig behandeld. Risico's zijn tijdig in beeld.



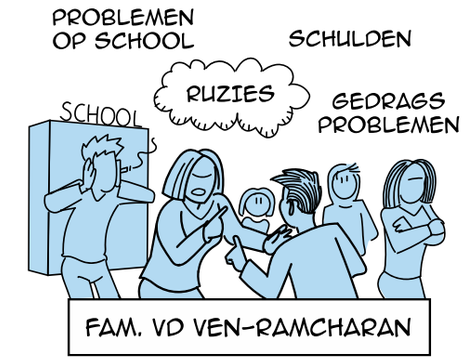
Doelen

1. Amsterdam Vitaal & Gezond: Bestuurlijke Coalitie Jeugd en Gezin.
2. Versterken domeinoverstijgende samenwerking door projecten.
3. Investeren in data gedreven werken, regie over eigen informatie en verbeteren elektronische gegevensuitwisseling.
4. Investeren in vakmanschap van jeugdprofessionals door het creëren van een gezamenlijke lerende omgeving en een gezonde arbeidsmarkt.

Basislidmaatschap - toelichting

Resultaten en inspanningen 2021

‘Verbeteren integrale samenwerking jeugd & gezin (inclusief 1e 1000 dagen van het jonge kind)’



Amsterdam Vitaal & Gezond: Bestuurlijke Coalitie Jeugd en Gezin

- Ondersteunen bestuurlijke Coalitie Jeugd & Gezin (verbinden Kansrijke Start en Risicovol Ouderschap) met aanbieders, Gemeente Amsterdam, Zilveren Kruis, Cliëntenbelang en kennisinstituten.
- Aanspreekpunt en verbinding voor partners in het jeugddomein.
- Actief betrekken van jongeren en gezinnen in de Coalitie en de hier uit voortkomende projecten.

Versterken domeinoverstijgende samenwerking door projecten

- Oppakken projecten voortkomend uit de Coalitie Jeugd & Gezin
- Faciliteren van de 10 kernpartners specialistische jeugdhulp gemeente Amsterdam waar nodig.
- Ondersteunen Compact Bestuurlijk overleg met wethouders, specialistische jeugdhulp en verwijzers Amsterdam-Amstelland en Zaanstreek-Waterland.
- Ondersteuning SIGRA-jeugdnetwerken (jeugd GGZ, jeugd (L)VB, jonge kind en kinderrevalidatie) in Amsterdam-Amstelland en Zaanstreek-Waterland.
- Verbinding sociale basis, OKT en Buurtteams Amsterdam: hoe werken deze domeinen samen en hoe verbinden we de opgave met de Coalitie Jeugd & Gezin.
- Borgen uitkomsten Minder Lasten, Meer (werk) Plezier: project om te komen tot het verlagen van de werkdruk voor jeugdprofessionals.

Investeren in data gedreven werken, regie over eigen informatie en verbeteren elektronische gegevensuitwisseling

- Organiseren dat data op integrale wijze beschikbaar wordt gesteld voor beleidsmakers en professionals.
- Realisatie digitale gegevensuitwisseling rond zwangerschap en geboorte tussen zwangere en geboortezorgketen; verloskunde, gynaecologie, kraamzorg en JGZ (VIPP programma BabyConnect).
- Toegang tot eigen dossier voor zwangere via PGO (Persoonlijke GezondheidsOmgeving via VIPP programma BabyConnect).
- Verder aanscherpen vraagstelling van de Coalitie Jeugd & Gezin Vertalen van ambities naar benodigde | gewenste ICT ondersteuning.

Investeren in vakmanschap van jeugdprofessionals door het creëren van een gezamenlijke lerende omgeving en een gezonde arbeidsmarkt

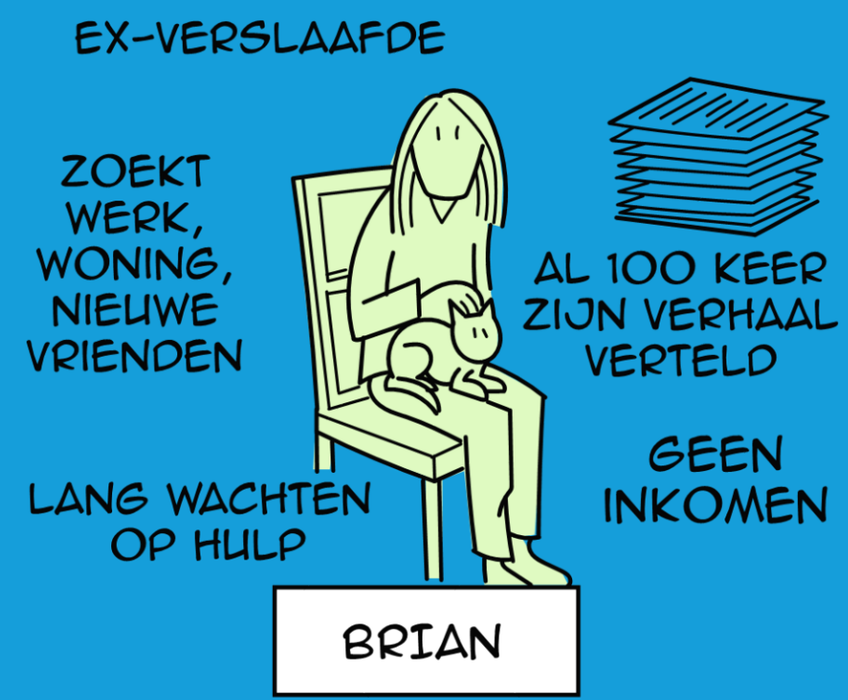
- Verduurzamen van de activiteiten van het netwerk van HR-adviseurs en recruiters gericht op:
  - De mogelijkheden vergroten binnen de sector om professionals te rouleren van werkplek en organisatie zodat ze ingezet worden daar waar ze hard nodig zijn.
  - Regionale vacaturebank.
- Borgen van de lessen van het leer-en reflectie traject waarin professionals met en rondom het gezin gezamenlijk leren en reflecteren.

Basislidmaatschap - toelichting

Verbeteren integrale samenwerking rond volwassenen met psychische of psychiatrische problemen

Streefbeeld

Waar Brian woont hebben de mensen aandacht voor gezondheid: fysiek en mentaal. Indien nodig, of als Brian dat vraagt, is er hulp nabij en op maat beschikbaar. Hulpverleners zijn goed geïnformeerd, werken goed samen en bieden de juiste hulp met respect voor zijn privacy.



Doelen

1. Amsterdam Vitaal & Gezond: Bestuurlijke Opgave Mentale Gezondheid.
2. Versterken domeinoverstijgende samenwerking door projecten.
3. Versterking digitale infrastructuur, data gedreven werken en eigen regie.
4. Toeleiding, behoud en opleiding van professionals.

Basislidmaatschap - toelichting

Resultaten en inspanningen 2021

‘Verbeteren integrale samenwerking rond volwassenen met psychische of psychiatrische problemen’

Amsterdam Vitaal & Gezond: Bestuurlijke Opgave Mentale Gezondheid

- Organisatie en voortgang Opgave Mentale Gezondheid (preventie, wonen, welzijn, zorg) met aanbieders, Gemeente Amsterdam, Zilveren Kruis.
- Focus: Thrive en Ernstig Psychiatrische Aandoeningen (EPA).
- Actief betrekken van volwassenen met psychische en psychiatrische problematiek in opgave en hieruit voortkomende projecten.

Versterken domeinoverstijgende samenwerking door projecten

- Versterken en waar mogelijk opschalen van goede praktijkvoorbeelden met focus op preventie en mentale gezondheid (zoals SamenBeterWesterpark en GGZ in de wijk).
- Verbinding sociale basis, Buurtteams en specialistische GGZ: hoe werken deze domeinen samen en hoe verbinden we de opgave met de Opgave Mentale Gezondheid.
- Verkenning aansluiting GGZ op Aanmeldportaal Tijdelijke Zorg Amsterdam.

Versterking digitale infrastructuur, data gedreven werken en eigen regie

- Realisatie kennis-/ expertisenetwerk ten behoeve van effectieve inzet van digitale ondersteuningsmiddelen voor meer eigen regie en zelfhulp.
- Evaluatie beproeving ICT-ondersteuning (capaciteitsmanagement) bij nieuwe werkwijze op basis van resourcegroepen, gericht op het vergroten van zelfredzaamheid en voorkomen van erger (i.s.m. Platform OGGZ Amsterdam).
- Verder aanscherpen vraagstelling van de Opgave Mentale Gezondheid aan de Coalitie Digitale Zorg. Vertalen doelstellingen Thrive en EPA naar benodigde gewenste ICT-ondersteuning.

Toeleiding, behoud en opleiding van professionals.

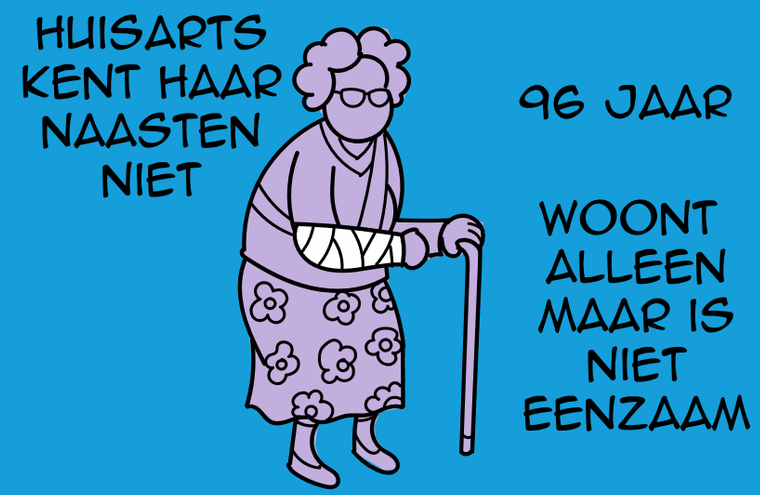
- In GGZ HR-netwerk: van aanpak acute arbeidsmarkttekorten naar een bredere en toekomstgerichte strategische focus op de arbeidsmarkt voor HBO+ personeel
- In het kader van bredere inzet GGZ-professionals: het project stage-uitwisseling wordt ook t.b.v. de GGZ uitgebreid naar Zaanstreek-Waterland en Noord-Holland Noord.
- Delen inzichten en breder inzetten regelarme pilots Arkin/SIGRA en borgen verworven inzichten.

Basislidmaatschap - toelichting

Verbeteren integrale samenwerking voor ouderen met hulpvragen

Streefbeeld

Mevrouw Janssen heeft waar mogelijk zelf de regie. Noodzakelijke zorg en ondersteuning krijgt zij zoveel mogelijk in een thuissituatie. Haar hulpverleners zijn op de hoogte, stemmen onderling af en hebben plezier in hun werk. Acute situaties worden - als het kan - voorkomen of er zijn duidelijke afspraken voor een optimaal verloop.



GEBROKEN POLS -> VERPLEEGHUIS ZONDER REVALIDATIE

MEVROUW JANSSEN

Doelen

1. Amsterdam Vitaal & Gezond: Amsterdamse Coalitie Ouderen.
2. Versterken domeinoverstijgende samenwerking door projecten.
3. Versterking digitale infrastructuur, technologie en datagedreven werken voor betere doorstroming en capaciteitsplanning.
4. Toeleiding, behoud en opleiding van professionals binnen de ouderenzorg & welzijn.

Basislidmaatschap - toelichting

Resultaten en inspanningen 2021

‘Verbeteren integrale samenwerking voor ouderen met hulpvragen’

Amsterdam Vitaal & Gezond: Amsterdamse Coalitie Ouderen

- Ondersteunen Bestuurlijke Coalitie (preventie, wonen, welzijn) met aanbieders, Gemeente Amsterdam, Zilveren Kruis, ouderen zelf en kennisinstituten.
- Aanspreekpunt en ondersteuning voor ketenpartners op speerpunten van de Coalitie Ouderen; in het bijzonder pijler Netwerk van Ondersteuning en Zorg, bewaken samenhang activiteiten en projecten.
- Bestuurlijk trekker vraagstuk wonen en zorg in samenwerking met Zilveren Kruis en Coöporaties.
- Vormgeven betrokkenheid ouderen bij de coalitie op bestuurlijk en uitvoerend niveau door onder meer gespreksbijeenkomsten met ouderen in de wijk
- Aandacht voor diversiteit in de coalitie en uitvoeringsagenda; afstemming met Pharos daarover en inzet op projecten die daaruit voortkomen.

Versterken domeinoverstijgende samenwerking door projecten

- Faciliteren domein overstijgend overleg op uitvoerend niveau en bewaken verbinding met Stadsbrede Agenda Ouderen.
- Programmamanagement Regionale Aanpak Kwaliteitskader (RAK): ‘Thuis in een Amsterdams verpleeghuis’.
- Ondersteuning VVT Corona Crisisoverleg en informatievoorziening capaciteit cohortverpleging.
- Ondersteunen doorontwikkeling Aanmeldportaal Tijdelijke Zorg (ELV en crisis WLZ) tot Verkeerstoren met meer aangesloten zorgproducten en verwijzers (bijv. Wijkzorg, GGZ).
- Opstellen optimale routing voor doorstroom vanuit ziekenhuis naar Geriatrische Revalidatiezorg.
- Opstellen optimale routing voor doorstroom vanuit GGZ naar VVT.
- Update Informatievoorziening Doorstroming; Beslisboom Doorstroming Patiënten (tijdelijke) Vervolgzorg en Regeling Crisiszorg WLZ, Folder 'Hoe en wat; verhuizen naar een verpleeghuis'.
- Inzet op aansluiting intramurale zorg op stedelijk Nachtzorgteam en Acute wijkteam.
- Bevorderen bewezen effectieve interventies therapietrouw medicatie.

Versterking digitale infrastructuur, technologie en datagedreven werken voor betere doorstroming en capaciteitsplanning

- Verbeteren van de samenwerking tussen zorgprofessionals in de eerstelijns ouderenzorg in de wijk, door middel van een digitaal communicatietool. (Stadsbrede ingebruikname cBoards i.s.m. Virtual Ward)
- Verbeteren van de samenwerking bij acute ouderenzorg door beschikbaar stellen van een professionele samenvatting (realisatie "kernset ouderen”)
- Verbeteren van de doorstroming van patiënten in de keten (JZOJP) door analyse van (mis)match tussen vraag en aanbod. (Analyse van data uit Point met behulp van de SIGRA ICT Dienst “Self Service BI”.)
- Verpleegkundige overdracht efficiënter en effectiever. Verpleegkundigen dragen gegevens van een patiënt/cliënt digitaal, gestandaardiseerd en veilig over aan de instelling die de verpleegkundige zorg overneemt en aan de cliënt/mantelzorger (VIPP programma InZicht eOverdracht en PGO)
- Verbeteren van de vindbaarheid van beschikbare zorgcapaciteit door optimalisatie van gebruik en doorontwikkeling van het Aanmeldportaal Tijdelijke Zorg Amsterdam

Toeleiding, behoud en opleiding van professionals

- HR netwerk Care: organiseren en uitvoering geven aan de werkagenda die zich richt op de arbeidsmarktvraagstukken van nu en die van de toekomst
- Werken is Leren, Leren is Werken voor een prettig en kwalitatief goed werk- en leerklimaat in de verpleeghuiszorg.
- Strategische Amsterdams Platform Planning Opleidingsplaatsen (SAPPO)

Basislidmaatschap - toelichting

Verbeteren integrale samenwerking voor mensen met chronische aandoeningen

Streefbeeld

Meneer Cornelissen is onder behandeling bij verschillende specialisten die allen op de hoogte zijn actuele medische status. De apotheek, waar hij maandelijks zijn medicijnen ophaalt, informeert actief naar zijn geneesmiddelengebruik en neemt contact op met de huisarts, specialist of naaste(n) bij problemen. Op aanraden van zijn huisarts gaat meneer Cornelissen naar een diëtiste en neemt deel aan een wandelclubje in de buurt. Dit leefstijl-interventie programma wordt vergoedt door zijn verzekeraar.

Doelen

1. Amsterdam Vitaal & Gezond: Bestuurlijke Coalitie Chronisch Zieken
2. Versterken domeinoverstijgende samenwerking door projecten.
3. Versterking digitale infrastructuur, technologie en datagedreven werken voor meer preventie, inzage en regie.
4. Toeleiding, behoud en opleiding van professionals binnen zorg & welzijn voor chronisch zieken

Basislidmaatschap - toelichting

Resultaten en inspanningen 2021

‘Verbeteren integrale samenwerking voor mensen met chronische aandoeningen’

Amsterdam Vitaal & Gezond: Bestuurlijke Coalitie Chronisch Zieken

- Ondersteunen Bestuurlijke Coalitie Chronisch zieken met zorg en welzijnsaanbieders, Gemeente Amsterdam, Zilveren Kruis, Cliëntenbelang, chronisch zieken en kennisinstituten
- Aanspreekpunt en ondersteuning voor ketenpartners op speerpunten coalitie: preventie-infrastructuur, samenspel medisch/sociaal en ‘Juiste Zorg Op Juiste Plek’
- Actief betrekken van chronisch zieken in de coalitie.
- Verbinding leggen tussen de Coalitie Chronisch Zieken en Transmuraal Platform Amsterdam

Versterken domeinoverstijgende samenwerking door projecten

- Versterken samenwerking 1e lijn met sociale basis & Buurtteams Amsterdam
- Coördineren Transmuraal Platform Amsterdam (TPA); Samenwerking huisartsen, ziekenhuizen en apotheek m.b.t. juiste zorg op de juiste plek
  - Verschuiving en digitalisering van zorg vastleggen in stedelijke transmurale afspraken tussen de 1e en 2e lijn.
  - Implementatie van de stedelijke transmurale afspraken via online (na)scholing & communicatie.
  - Monitoring van stedelijke transmurale afspraken m.b.v. data (spiegelinformatie en transmuraal incident melden).
- Project Proeftuin Therapietrouw met als doel patiënten met hart- en vaatziekten beter te monitoren en begeleiden tijdens de ingezette behandeling door
  - Signalering therapietrouw door apotheker
  - Ontwikkelen menukaart met domeinoverstijgende interventies t.b.v. alle betrokken zorgverleners.
- Ondersteunen van Amsterdamse Regiotafel Antistolling.

Versterking digitale infrastructuur, technologie en datagedreven werken voor betere doorstroming en capaciteitsplanning

- Opstellen overzicht van aanbevolen, effectieve en privacy veilige zelfzorgapplicaties t.b.v. chronische zorg (i.s.m. Transmuraal Platform Amsterdam)
- Realisatie kennis-/ expertisenetwerk ten behoeve van effectieve inzet van digitale ondersteuningsmiddelen voor meer eigen regie en zelfhulp.
- Verkenning van doelgroepgerichte interventies door doorontwikkeling van de transmurale samenwerking tussen 1e en 2e lijn met data-gedreven werken
- Verbeteren van de samenwerking tussen zorgprofessionals in de eerstelijns chronische zorg in de wijk, door middel van een digitaal communicatietool. (Stadsbrede ingebruikname cBoards i.s.m. Virtual Ward t.b.v. Stroke en hartfalen)

Toeleiding, behoud en opleiding van professionals binnen zorg & welzijn voor chronisch zieken

- Inzetten op duurzame inzetbaarheid o.a. gericht op bevordering vitale medewerkers.
- Vitaliteitspact zorg- en welzijnsprofessionals: verkenning behoefte en nader bepalen doelgroep en doelstellingen.
- Leren en opleiden: investeren in interprofessioneel leren, een brede blik en preventie (bijv. Leefstijlgeneeskunde)

Digitale Zorg

Doel

Realisatie (stedelijke/landelijke) digitale infrastructuur en stimuleren van het gebruik van data & technologie ter ondersteuning en verbetering van zorg & welzijn in Amsterdam e.o.

Drie lijnen

1) **Projecten en diensten**
2) **Architectuur Platform**
3) **Privacy & Informatieveiligheid**

1. Projecten en diensten

Doel

- Tijdige, volledige, correcte en veilige digitale overdracht van patiëntgegevens tussen zorg- & welzijnsprofessionals onderling en met patiënten & cliënten.
- Verbeteren van de zorg door hergebruik en ketenoverstijgende analyse van data.

Resultaten en inspanningen 2021

Verbeteren zorg & welzijn door domeinoverstijgende data-analyse en data gedreven werken mogelijk maken

- Data op geaggregeerd niveau integraal beschikbaar als informatie voor beleidsmakers en professionals in zorg & welzijn (Amsterdam Vitaal & Gezond).
- Opschalen succesvolle projecten met data gedreven werken (bv. “Beter Samen in Noord” binnen Amsterdam Vitaal & Gezond).

Meer inzage en regie voor Amsterdammers

- Realisatie kennis-/ expertisenetwerk ten behoeve van effectieve inzet van digitale ondersteuningsmiddelen voor meer eigen regie en zelfhulp.
  - Coalitie Chronisch zieken.
  - Opgave Mentale Zorg.
  - Inzage in eigen dossier door zwangeren (VIPP BabyConnect).
  - Inzage en regie op eigen (verpleegkundige) informatie na overdracht voor cliënt/mantelzorger (VIPP Inzicht PGO).

Digitale Zorg

Doel

Realisatie (stedelijke/landelijke) digitale infrastructuur en stimuleren van het gebruik van data & technologie ter ondersteuning en verbetering van zorg & welzijn in Amsterdam e.o.

Drie lijnen

1) **Projecten en diensten**
2) **Architectuur Platform**
3) **Privacy & Informatieveiligheid**

1. Projecten en diensten (vervolg)

Doel

- Tijdige, volledige, correcte en veilige digitale overdracht van patiëntgegevens tussen zorg- & welzijnsprofessionals onderling en met patiënten & cliënten.
- Verbeteren van de zorg door hergebruik en ketenoverstijgende analyse van data.

Resultaten en inspanningen 2021

Verbeteren samenwerking & gegevensuitwisseling tussen zorg- en welzijnsprofessionals

- Betere zorg en minder administratie door digitale gegevensuitwisseling.
  - Sector breed: Verbeteren medicatieveiligheid. implementatie kwaliteitsstandaard “Overdracht van medicatie in de keten” en bijbehorende informatiestandaarden.
  - Ziekenhuizen onderling: Basis Gegevensset Zorg, Multi Disciplinair overleg.
  - Ziekenhuizen en VVT-instellingen: Verpleegkundige overdracht ((VIPP InZicht eOverdracht).
  - Ziekenhuizen, verloskundigen, kraamzorg en Jeugd Gezondheidszorg (VIPP BabyConnect).
  - Verbreden en verbeteren gebruik van het Landelijk Schakelpunt (LSP) voor uitwisselen van medicatiegegevens en gegevens t.b.v. acute zorg. Aansluiten VVT en GGZ instellingen, vergroten aantal patiënttoestemmingen waar relevant.
- Verbeteren (digitale) samenwerking.
  - Huisartsen, POH en wijkverpleegkundigen: Stadsbrede implementatie samenwerkingstool “cBoard Ouderenzorg”.
  - Evaluatie capaciteitsmanagementtool KOPPL t.b.v. nieuwe werkwijze o.b.v. resourcegroepen en in het sociaal domein (i.s.m. POA).
- ICT-diensten:
  - Verbeteren performance ICT-dienstverlening (telefonie) Aanmeldportaal Tijdelijke Zorg Amsterdam, Amstelland, Haarlemmermeer.
  - Uitbreiden gebruikers elektronische toedien registratie medicatie – eTRS (poliklinische apotheek, huisartsen, ziekenhuis).
  - Behoeftepeiling uitbreiding netwerkdiensten | vergroten return on investment huidige netwerkinfrastructuur.
  - Implementatie NTA 7516 Nederlands Technische Afspraak (veldnorm) voor “veilig mailen” (Via ICT-Diensten).
  - In gebruik nemen nieuwe dienst voor matchen van stageplaatsen en stagiaires.
  - Onderhouden dienstverlening SIGRA ICT-Diensten.

Digitale Zorg

Doel

Realisatie (stedelijke/landelijke) digitale infrastructuur en stimuleren van het gebruik van data & technologie ter ondersteuning en verbetering van zorg & welzijn in Amsterdam e.o.

Drie lijnen

1) **Projecten en diensten**
2) **Architectuur Platform**
3) **Privacy & Informatieveiligheid**

2. Architectuur Platform

Doel

- Duurzame en eenduidige kosteneffectieve ICT-investeringen (voorkomen van eilandautomatisering), stimuleren van gebruik ICT-standaarden

Resultaten en inspanningen 2021

Architectuurplatform (2-4 bijeenkomsten) ten behoeve van de agendering en uitwerking van architectuurvraagstukken, waaronder:

- Onderzoek naar en realisatie van gewenste gezamenlijke ICT infrastructuur t.b.v. het ontsluiten van gegevens voor patiënten/cliënten/burgers (“Dienst Verlener Zorg Aanbieder”).
- Onderzoek naar mogelijkheid om te komen tot eenduidiger ICT keuzes m.b.t “capaciteitsmanagement” t.b.v. matching van vraag & aanbod en wachtlijstbeheer.
- Inbrengen van en verbinden van regionale ontwikkelingen met landelijke ontwikkelingen:
  - Infrastructuur: Twiin, MedMij/PGO, Mitz en andere landelijke generieke voorzieningen.
  - VIPP programma’s.
  - 5 focusprogramma’s Informatieberaad Zorg.
- Verbinden van ICT-ontwikkelingen in het sociaal domein met die in het medisch domein
- Afstemmen en convergeren ICT-ontwikkelingen binnen het sociaal domein

3. Privacy & Informatieveiligheid

Doel

- Privacy en veiligheid van digitale informatieoverdracht regionaal borgen

Resultaten en inspanningen 2021

Onderhouden regionaal expertisecentrum Privacy & Informatieveiligheid voor zorg & welzijn:

- Coördineren deeltijd Functionaris Gegevensbescherming detacheringspool & verbreden detacheringspool deeltijd (Chief) Information Security Officer
- Faciliteren themabijeenkomsten op verzoek van leden
- Verkenning/ doorontwikkeling producten en diensten P&I (Data Privacy Impact Assessment; maturityscan; bewustwordingstools/e-learnings, etc.)
- Opleidingsaanbod onderhouden.
- Verhoogde bewustwording (privacy en informatie-veiligheid) bij leden door middel van jaarlijkse campagne.
- Onderhouden P&I community.

Arbeidsmarkt & Onderwijs

Doel

In balans brengen en houden van de regionale arbeidsmarkt zorg & welzijn. Dit doen we door ons zowel te richten op de beschikbaarheid van bekwaam personeel, als op het anders organiseren en toepassen van innovaties.

Drie lijnen

1) **Kiezen en toeleiden**
2) **Leren en opleiden**
3) **Werken en behoud**

1. Kiezen en toeleiden

Doel

- Optimaal benutten van potentieel op de arbeidsmarkt (jongeren, herintreders en zij-instromers) voor zorg & welzijn

Resultaten en inspanningen 2021

Bevorderen van een positieve en realistische beeldvorming over werken en leren binnen Zorg &Welzijn. Meer en anders voorlichten over de mogelijkheden binnen de sector en onderscheiden werkvelden. Beter toeleiden van geïnteresseerden naar de meest passende bestemming, én betere regionale verbinding met stakeholders om instroom te bevorderen.

o.a. door:

- Verdere verkenning en uitvoering van een regionaal contactpunt Werken in Zorg & Welzijn Amsterdam en daarmee integratie van activiteiten op het gebied van toeleiding.
- Vertalen van landelijke campagnes naar regionale uitingen en activiteiten (Ik Zorg campagne, Ontdekdezorg Week en regionale banenmarkten).
- Voortzetten campagne Jeugdhulp Amsterdam.
- Voorzetten campagne en activiteiten Op kop.
- Vernieuwen vacature- en informatiewebsite.
- Aanvullen/vernieuwen (digitale) informatie over werken en leren in zorg & welzijn.
- (Online) studiekeuzebeurzen en gastlessen op scholen
- (Online) voorlichtingsevenementen voor de doelgroep zij-instromers en herintreders, brede doelgroep.
- Versterken van Het Netwerk Ambassadeurs Zorg & Welzijn en verder ontwikkelen lesmateriaal.
- Uitbouwen en onderhouden netwerk stakeholders om regionale toeleiding (zij)-instroom te bevorderen.
- Vernieuwing inrichting Regionaal Contactpunt (InfopuntKomwerkeninZorgenWelzijn).
- Participatie in House of Skills en in het bijzonder TransferPunt Zorg & Welzijn.
- Benutten Sterk in je Werk.
- Samenwerking met UWV - WerkgeversServicePunt.
- Het Recruitersnetwerk is actief en komt 3 tot 4 keer samen.
- (Online) themabijeenkomsten en trainingen zijn aangeboden (kennis/expertise).
- Indien aan de orde bijdragen leveren bij personeelsvraagstukken rond COVID-19 zorg (extrahandenvoordezorg).

Arbeidsmarkt & Onderwijs

Doel

In balans brengen en houden van de regionale arbeidsmarkt zorg & welzijn. Dit doen we door ons zowel te richten op de beschikbaarheid van bekwaam personeel, als op het anders organiseren en toepassen van innovaties.

Drie lijnen

1) **Kiezen en toeleiden**
2) **Leren en opleiden**
3) **Werken en behoud**

2. Leren en opleiden

Doel

- Zorgdragen voor kwalitatieve en kwantitatieve aansluiting van het aanbod vanuit het onderwijs en de vraag van werkgevers

Resultaten en inspanningen 2021

- Met betrokken stakeholders uitvoering geven aan de vernieuwingsagenda onderwijs inclusief – daar waar nodig - duurzame versterking (kwalitatief en kwantitatief) van opleidingsplaatsen.
- Werkend Strategisch Amsterdams Platform Planning Opleidingsplaatsen zorg en welzijn inclusief doorkijk uitbreiding platform en koppeling strategische personeelsplanning.
- Projectcoördinatie inzet SectorplanPlus.

o.a. door:

- Uitbreiden en opschalen project Stage-uitwisseling naar NHN en Zaanstreek Waterland.
- Wijkleercentra doorontwikkelen-uitbreiden.
- Deelname Fieldlabs A'dam en Zaanstreek-Waterland in stuurgroep/projectgroep.
- Regionale strategische opleidingsplanning ziekenhuizen (ZONN)
- Strategische opleidingsplanning bovensectoraal-initieel (SPInOV)
- Tussentijdse raming ZONN-SPInOV en onderzoek gezamenlijke raming vervolgopleidingen en initieel onderwijs
- Inrichten-uitbouwen opleidingsnetwerk t.b.v. regionale strategische opleidingsplanning Noord-Holland Noord en Zaanstreek Waterland.
- Gedachtegoed 'Leren is Werken en Werken is Leren' verder uitrollen over andere sectoren.
- Regionale Coördinatie Actie leernetwerk.
- Procesbegeleiding en beheer t.b.v. uitbouw Strategisch Amsterdams Platform Planning Opleidingsplaatsen (SAPPO)
- Acteren op vraag duurzame versterking samenwerking met onderwijs t.b.v. onderwijsvernieuwing i.h.k.v. 'meer en anders' opleiden.

Arbeidsmarkt & Onderwijs

Doel

In balans brengen en houden van de regionale arbeidsmarkt zorg & welzijn. Dit doen we door ons zowel te richten op de beschikbaarheid van bekwaam personeel, als op het anders organiseren en toepassen van innovaties.

Drie lijnen

1) **Kiezen en toeleiden**
2) **Leren en opleiden**
3) **Werken en behoud**

3. Werken en behoud

Doel

- Bijdragen leveren aan een gezond en inspirerend werkklimaat waar door zorg- en welzijnsprofessionals behouden blijven voor de sector

Resultaten en inspanningen 2021

- Advisering en bijdragen leveren aan de versterking van een goed organisatie- en werkklimaat waardoor medewerkers met plezier invulling aan hun vak kunnen geven. Verdere verlaging van de uitstroom van professionals binnen zorg en welzijn.
- Ontwikkelen van lokale (regionale) ondersteunende initiatieven dat werkgevers en werknemers helpt bij mobiliteit binnen de eigen sector.

o.a. door:

- Peiling duurzame inzetbaarheid.
- Diverse themabijeenkomsten.
- ESF duurzame inzetbaarheid coördineren.
- Bijeenkomsten mobiliteitsnetwerken.
- Initiëren van nieuwe initiatieven op het gebied van diversiteit en inclusiviteit.
- Bijeenkomsten Diversiteitsnetwerk.
- Begeleiden van de HR-netwerken care en cure, HR-netwerk Noord-Holland Noord, GGZ-netwerk en uitvoering geven aan de werkagenda's van deze netwerken.
- Advisering en procesbegeleiding op vraagstukken betreffend veranderend werkgeverschap (waaronder vraagstuk zzp).
- Uitvoering geven aan programma versterking digitale vaardigheden.
- Promoten landelijk programma Gezond & Zeker.
- Deelname landelijk platform Duurzame inzetbaarheid.
- Leiderschapsprogramma.

SIGRA